

Online-Shopping Schutz

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Produkt: Cyberschutz



Administriert durch: L'AMIE AG lifestyle insurance services ist in Österreich sowohl im Firmenbuch des Landesgerichts Linz zu FN 393809g eingetragen, als auch im Versicherungsvermittlerregister unter der GISA-Zahl 15302540.

Versichert durch: Atlas Insurance PCC Limited (Atlas); tätig durch ihre L'AMIE Cell, eine geschützte Zelle in Atlas. Atlas ist ein in Malta gemäß dem Versicherungsaufsichtsgesetz (Insurance Business Act Chapter 403 of the Laws of Malta) eingetragenes Versicherungsunternehmen. Die Firmenbuchnummer lautet C5601 und der Firmensitz befindet sich an folgender Adresse: 48-50 Ta' Xbiex Seafront, Ta' Xbiex, Malta.

Die vollständigen und rechtsverbindlichen vorvertraglichen und vertraglichen Verpflichtungen, Inhalte und Informationen finden Sie im Versicherungsantrag, der Versicherungspolize und den vereinbarten Versicherungsbedingungen. Die Angaben in diesem Produktinformationsblatt stellen lediglich einen vereinfachten Überblick dar und sind nicht abschließend. Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Wir bieten Ihnen eine Cyberversicherung, welche Schutz bietet im Bereich Online-Kauf und Online-Banking sowie einer telefonischen Beratung durch Cyber-Spezialisten sowie den Ersatz für Kosten für den Rückversand von online bestellten Waren.



Was ist versichert?

Gruppenversicherungsvertrag: Hutchison Drei Austria GmbH hat für Sie verschiedene Versicherungs- und Assistance Leistungen beim Versicherer abgeschlossen. Hutchison Drei Austria GmbH ist dabei Versicherungsnehmer (Versicherung für fremde Rechnung gemäß §§ 74ff VersVG) und Vertragspartner des Versicherers für den abgeschlossenen Gruppenversicherungsvertrag (Gruppenvertrag).

Schutz beim Kauf oder Verkauf von Ware für den Privatgebrauch unter ausschließlicher Verwendung des Internets

- ✓ Ihr Bankkonto wurde belastet, jedoch die Ware zwei Wochen nach dem zugesicherten Lieferdatum noch nicht geliefert oder die Ware weicht signifikant von der Beschreibung des Verkäufers ab oder ist für den beabsichtigten Gebrauch nicht geeignet (Online-Einkauf).
- ✓ Im Rahmen eines Online-Verkaufs überweisen Sie aus rechtlichen Gründen den Kaufpreis an den Käufer bzw. den „mutmaßlichen Käufer“ zurück (Ihr Bankkonto wurde belastet) ohne die gelieferte Ware zurückzuerlangen.

Schutz beim Online Banking

- ✓ Eine missbräuchliche Verfügung durch einen Dritten mittels Phishing, Pharming oder Skimming, welche im Rahmen und als Folge einer online durchgeführten Banktransaktion eintritt und durch welche Ihr Bankkonto belastet wird.

Cyberberatung

- ✓ Telefonische Rechtsberatung durch unsere Cyber-Spezialisten;
- ✓ Beratung nach einem Versicherungsfall in Zusammenhang mit den Deckungsbausteinen Online-Kauf oder Online-Banking;
- ✓ Bei rechtlichen Fragen hinsichtlich strafbarer Handlungen eines Dritten, einer mutmaßlichen Urheberrechtsverletzung, einer Verletzung Ihres Rechts auf Privatsphäre, wenn Sie Opfer von Cyber-Mobbing sind, bei Vertragsverletzung bzw. Schlechterfüllung im Zusammenhang mit Reisedienstleistungen (zB Flug- oder Hotelbuchung) - all dies unter der Voraussetzung, dass sich diese Themen online ereignen haben;

Schutz bei Retourenkosten

- Wenn Sie online Ware gekauft haben und innerhalb der Rückgabefrist und gemäß den jeweiligen Rückgabebedingungen des Händlers zurücksenden, können Sie eine Erstattung der Versandkosten der Rücksendung beantragen, sofern der Händler nicht bereits seinerseits kostenlose Rücksendungen anbietet
- ✓

Nähere Informationen finden Sie unter anderem unter Punkt 1.1, 1.2, 2.1, 2.2, 3.1, 3.2, 4.1, 4.2 der Besonderen Bedingungen.



Was ist nicht versichert?

- ✗ Schäden durch Vorsatz, Verschweigen oder Betrug;
- ✗ Personen- und Sachschäden und abgeleitete Vermögensschäden; Schäden im Rahmen einer unternehmerischen Tätigkeit;
- ✗ Verlust von Login-Daten und Schäden durch die Verwendung von Raubkopien oder „Scamming“ (Freiwillige Zahlung aufgrund einer Täuschung);

Online-Kauf

- ✗ Kauf von maßgefertigten Artikeln, Wett- und Glücksspiel, Zahlungsmitteläquivalente, Kunst und Antiquitäten, online verbrauchte Dienstleistungen, Kryptowährungen oder im Rahmen von Online-Ersteigerungen, uvm;
- ✗ Vertragspartner oder Webshops außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes bzw. das Vereinigte Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Schweiz;

Online Banking

- ✗ Nicht online getätigte Banktransaktionen;
- ✗ Phishing, Pharming oder Skimming, das nicht ausschließlich online Begangen wurde.

Retourenkosten

- ✗ Kauf von Privatpersonen
- ✗ Kauf von digitalen Gütern
- ✗ Waren die von der Rückgabe ausgeschlossen sind

Nähere Informationen und weitere Ausschlüsse finden Sie unter anderem unter Punkt 2 der Allgemeinen Versicherungsbedingungen und Punkt 1.3 2.3 und 4.3 der Besonderen Bedingungen.



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Entschädigung für entgangene Nutzungsmöglichkeiten, Kosten für ein Ersatzgerät, entgangener Gewinn, Beschädigung, Beeinträchtigung oder Verlust von Information, Software oder sonstiger Daten ist ausgeschlossen.
- ! Subsidiarität: bestehende Gewährleistungs- und Garantieansprüche oder sonstige Versicherungsansprüche müssen vorrangig geltend gemacht werden.
- ! Es ist ein Selbstbehalt zu bezahlen.

Nähere Informationen finden Sie unter anderem unter Punkt 3.3, 3.6, 3.7 und 4 der Allgemeinen Versicherungsbedingungen und den Besonderen Bedingungen.



Wo bin ich versichert?

- ✓ Der Versicherungsschutz besteht weltweit für den im Versicherungsschein benannten Personenkreis.
- ✓ Versicherte Person ist ein Kunde der Hutchison Drei Austria GmbH mit der Drei Online-Shopping Schutz Pro Tarifoption.
- ✓ Über Sie als versicherte Person sind mitversichert: der Ehepartner, eingetragener Partner oder Lebensgefährte sowie Ihre Kinder und die Kinder Ihres Ehepartners, eingetragenen Partners oder Lebensgefährten, wenn diese zum Zeitpunkt des Versicherungsfalls unter 21 Jahre alt sind und unter der Voraussetzung, dass die jeweilige Person im gemeinsamen Haushalt mit Ihnen gemeldet ist.



Welche Verpflichtungen habe ich?

Während der Vertragsdauer:

- Ständige Aktualisierung des verwendeten Betriebssystems und Installation von vorhandenen Sicherheitsupdates;
- Vorhandensein von Schutzmaßnahmen gegen unberechtigtes Eindringen aus dem Internet;

Im Schadenfall:

- Informationspflicht: Unverzügliche und vollständige Schadensmeldung an LAMIE direkt unter Tel.: 0660303077 oder dreicyberschutz@lamie-direkt.at;
- Schadenminderungspflicht: Ergreifen Sie alle Maßnahmen, um Schäden minimal zu halten;
- Meldung von Schäden durch strafbare Handlungen müssen unverzüglich, spätestens binnen 48 Stunden behördlich angezeigt werden;
- Bewahren Sie alle Rechnungen und Unterlagen zum Nachweis des Schadens auf;
- Kommen Sie Ihrer Mitwirkungspflicht vollumfänglich nach;

Eine Verletzung dieser Verpflichtungen kann zur Leistungsfreiheit des Versicherers führen.

Nähere Informationen finden Sie unter anderem unter Punkt 1, 3.4 und 3.5 der Allgemeinen Versicherungsbedingungen.



Wann und wie zahle ich?

Hutchison Drei Austria GmbH bezahlt die Versicherungsprämie für den Gruppenversicherungsvertrag. Eine Prämienzahlung durch Sie als versicherte Person ist nicht vorgesehen.

Nähere Informationen finden Sie in Ihrem Versicherungsschein.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Ihr Versicherungsschutz ist eine Nebenleistung zu Ihrer Drei Online-Shopping Schutz Pro Tarifoption und kann nicht getrennt von Ihrer Drei Online-Shopping Schutz Pro Tarifoption erworben werden bzw. bestehen bleiben. Sobald sie die Drei Online-Shopping Schutz Pro Tarifoption kündigt, fällt auch der Versicherungsschutz aus dem Gruppenversicherungsvertrag weg.

Bei Nichtzahlung der Prämie für den Gruppenversicherungsvertrag durch Hutchison Drei Austria GmbH wird der Versicherer leistungsfrei und kann der Versicherer den Vertrag kündigen oder davon zurücktreten.

Nähere Informationen finden Sie unter anderem unter Punkt 3.1 der Allgemeinen Versicherungsbedingungen.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Rücktritt:

Der Drei OnlineShopping Schutz Pro ist eine unselbständige Nebenleistung Ihrer Drei Online-Shopping Schutz Pro Tarifoption. Ein gesonderter Rücktritt ist nicht möglich.

Deaktivierung des Versicherungsschutzes:

Der Drei Online Shopping Schutz Pro ist eine unselbständige Nebenleistung Ihrer Drei Online-Shopping Schutz Pro Tarifoption. Der Versicherungsschutz aus dem Gruppenversicherungsvertrag kann von Hutchison Drei Austria GmbH und vom Versicherer jederzeit mit einem Monat Frist aufgelöst werden.

Kündigung im Schadenfall:

Der Drei OnlineShopping Schutz Pro ist eine unselbständige Nebenleistung Ihrer Drei Online-Shopping Schutz Pro Tarifoption. Eine Schadenkündigung ist nicht möglich.

Die vollständige Widerrufsbelehrung und weitere Informationen zur Kündigung und Vertragsänderung finden Sie unter anderem unter Punkt 3.1 der Allgemeinen Versicherungsbedingungen.